

De grote kleine lettertjes



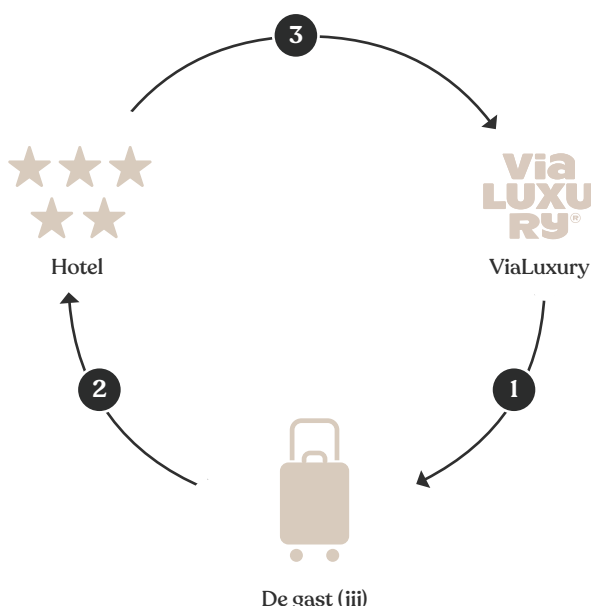
De grote kleine lettertjes Algemene voorwaarden

Over ons

Wij zijn ViaLuxury: een platform voor 4 en 5 sterren ervaringen.
ViaLuxury is een handelsnaam van Advalley B.V.

Hoe het werkt

- 1 Wij zoeken bijzondere hotels en hotelarrangementen voor jou. Wij bemiddelen tussen jou en het hotel dat het arrangement aanbiedt. Bij boeking komt er een bemiddelingsovereenkomst tot stand.
- 2 Als je een arrangement of hotelkamer boekt, komt er ook een koopovereenkomst tot stand tussen jou en het hotel.
- 3 Wij werken samen met hotels om jou een onvergetelijke ervaring te bieden.



1. Kies een arrangement



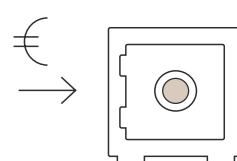
- 1.1 Onze partners bieden via ons de leukste hotelkamers en arrangementen aan.
- 1.2 We besteden veel zorg aan het zo goed mogelijk weergeven van de arrangementen en informatie op onze website.
- 1.3 We zijn afhankelijk van de informatie die het hotel ons verschaft. We kunnen daarom niet garanderen dat alle informatie juist is. Natuurlijk doen we altijd ons best om zo duidelijk mogelijk te zijn.

2. Vul uw gegevens in tijdens het boeken



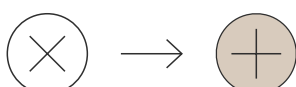
- 2.1 Tijdens het boeken vragen wij jou om je persoonlijke gegevens in te vullen. Zorg ervoor dat je de juiste gegevens verstrekt en check dat je na het boeken direct een bevestigingsmail hebt ontvangen.
- 2.2 Wij beschermen jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie voor meer informatie het Privacybeleid op onze website.
- 2.3 Bekijk per arrangement wat de minimale leeftijd is, dit kan in sommige gevallen hoger zijn dan 18 jaar.

3. Betaal veilig via Online Payment Platform en Stripe



- 3.1 Voordat je het arrangement boekt, tonen wij de definitieve totaalprijs, inclusief boekingskosten, exclusief lokale belastingen en eventuele borg en zaken die eventueel buiten het arrangement vallen.
- 3.2 Je betaalt via Online Payment Platform of Stripe. Online Payment Platform heeft een vergunning van De Nederlandse Bank en voldoet aan de Europese PSD2 en AVG wetgeving.
- 3.3 Na betaling wordt het geld bewaard op een aparte rekening.

4. Boeking wijzigen binnen de annuleringstermijn



- 4.1 Indien je bij de annuleringsvoorwaarden-opties gekozen hebt voor 'Flexibel annuleren' kan je jouw boeking wijzigen door de boeking te annuleren en opnieuw te boeken. Een boeking kan geannuleerd worden via de link in de bevestigingsmail.
- 4.2 Bij annulering gelden de annuleringsvoorwaarden van het arrangement. Deze vind je gedurende het boekingsproces onder "Soepel annuleren", vooraf aan de betaling.

5. Boeking annuleren binnen de annuleringstermijn



- 5.1 Indien je bij de annuleringsvoorwaarden-opties gekozen hebt voor 'Flexibel annuleren' kan je jouw boeking via de link in de bevestigingsmail annuleren.

Je ontvangt dan jouw geld minus de boekingskosten terug, mits je annuleert binnen de annuleringstermijn. Ter compensatie van de boekingskosten ontvang je een unieke code die in te wisselen is bij een nieuwe boeking. Deze code is beperkt geldig.
- 5.2 Voor de arrangementen gelden meestal een van de drie volgende annuleringstermijnen:
 - annuleren kan tot 24 uur voor de dag van aankomst.
 - annuleren kan tot 48 uur voor de dag van aankomst.
 - annuleren kan tot 72 uur voor de dag van aankomst.
In uitzonderlijke gevallen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Dit wordt vermeld gedurende het boekingsproces onder "Soepel annuleren", vooraf aan de betaling.

5. Boeking annuleren binnen de annuleringstermijn



- 5.3 In het geval van meerdere kamers binnen 1 boeking, zijn deelannuleringen niet mogelijk. Wil je een deel van je boeking annuleren, annuleer dan de gehele boeking en boek het gewenste arrangement opnieuw.
- 5.4 Wanneer je tijdens het boeken bij de annuleringsvoorwaarden-opties gekozen hebt voor een 'Niet-terugbetaalbaar tarief' profiteer je van het goedkoopst beschikbare tarief op onze website. Je ontvangt bij wijzigingen of annuleren geen bedrag retour.

Vragen?

Bekijk de meest gestelde vragen op onze website.

[FAQ](#)

De juridische finesse

6. **Bij gebruik van een kortingscode(s) & cadeaukaart(en)**
 - 6.1 Als je gebruik maakt van een ViaLuxury kortingscode gelden de volgende spelregels:
 - De geldigheidsduur staat vermeld in de e-mail of op de voucher waarin de kortingscode vermeld wordt.
 - Je mag de kortingscode niet verkopen.
 - Er kan 1 kortingscode per boeking worden gebruikt.
 - De kortingscode is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
 - Een kortingscode kan een vast kortingsbedrag of een percentuele korting op het arrangementsbedrag bevatten. De totale korting wordt tijdens het boekingsproces als reductiebedrag op de kassabon weergegeven en is altijd van toepassing op het arrangementsbedrag, exclusief boekingskosten en eventuele extra's.
 - Heb je een boeking geannuleerd waarbij een kortingscode is gebruikt bij betaling. Dan kan het voorkomen dat de geldigheid van de kortingscode bij de annulering vervalt. Dit is afhankelijk van de voorwaarden waaronder de originele kortingscode is afgegeven.
 - 6.2 Als je gebruik maakt van een ViaLuxury cadeaukaart gelden de volgende spelregels:
 - De ViaLuxury cadeaukaart is twee jaar geldig vanaf de dag van de aankoop.
 - De ViaLuxury cadeaukaart is niet inwisselbaar voor geld.
 - Cadeaukaarten kunnen niet geretourneerd worden.
 - Je mag de cadeaukaart niet (door)verkoopen, maar natuurlijk wel cadeau geven.
 - Er kunnen meerdere cadeaukaarten per boeking worden gebruikt.
 - Je kan gelijktijdig gebruik maken van een kortingscode en een cadeaukaart(en) voor de betaling van de boeking.
 - Heb je een boeking geannuleerd die (voor een deel) is betaald met een ViaLuxury cadeaukaart? Dan krijg je een nieuwe ViaLuxury cadeaukaart per e-mail toegestuurd, nadat de annulering definitief is gemaakt. Het retourbedrag op de nieuwe cadeaukaart is conform de annuleringsvoorwaarden (zie art. 5).

Zie [hier](#) voor de volledige cadeaukaart voorwaarden.
7. **Gebruik van onze website**
 - 7.1 Door ons platform te gebruiken verklaar je 18 jaar of ouder te zijn. Daarnaast gebruik je onze website waarvoor deze bedoeld is: het boeken van luxe arrangementen en het kopen van producten. Je zult geen virussen versturen of inbreuk maken op de beveiliging van onze website.
8. **Registratie**
 - 8.1 De gegevens die voor registratie gevraagd worden, worden naar waarheid ingevuld.
 - 8.2 Het gebruik en eventueel misbruik van je inloggegevens, komt voor eigen rekening en risico. ViaLuxury mag ervan uitgaan dat handelingen op de website verricht na registratie en invoering van inloggegevens, worden verricht door jou.
 - 8.3 Door registratie op ons platform ga je ermee akkoord dat je gegevens door ViaLuxury worden opgeslagen en door ViaLuxury mogen worden gebruikt voor het toezenden van aanbiedingen en nieuws van ViaLuxury. Je kunt je hiervoor te allen tijde afmelden door op de unsubscribe button te klikken in de e-mails.
9. **Aansprakelijkheid**
 - 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - Directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door gebruik van ons platform of voor, tijdens of na jouw verblijf in een van de hotels.
 - Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen jou en het hotel.
 - Directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door gebruik van de betaaldienst van Online Payment Platform of Stripe.
 - 9.2 Als wij, om wat voor reden dan ook, toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 100% van de koopprijs van het door jou geboekte arrangement. Niets in deze voorwaarden zal de aansprakelijkheid van ViaLuxury uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht.
10. **Wijzigingen**
 - 10.1. Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. Je vindt de meest recente versie op onze website.
11. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
 - 11.1 Op alle overeenkomsten tussen jou en ViaLuxury is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
12. **Overdracht van recht**
 - 12.1 Wij kunnen de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ViaLuxury overdragen in geval van een fusie of overname.